

FAQ Physio Fit

Mitgliedsbeitrag:

Warum muss ich zahlen, obwohl ich nicht trainieren kann?

Diese Tage sind für uns alle nicht einfach. Deswegen gilt es mehr denn je, zusammen zu halten. Nicht nur Sport verbindet, sondern auch schwere Zeiten tun es. Da Sie aktuell nicht im Physio Fit trainieren können, arbeiten wir mit Hochdruck daran, den Betrieb nach der behördlich angeordneten Schließung so schnell wie möglich wieder wie gewohnt laufen zu lassen. Das heißt, dass wir auch trotz Schließung Ihre Fragen beantworten, Kurse umplanen und die Betreuung zur Eröffnung gewährleisten. Außerdem halten wir die Technik in Stand und auch das Schwimmbad wird weiterhin gewartet. Dieser administrative Aufwand muss natürlich weiterhin getragen werden können, wodurch wir auf Ihre Beiträge weiterhin angewiesen sind.

Warum pausiert ihr nicht einfach die Abbuchung?

Leider ist es für unser System nicht möglich, die Abbuchungen in dem Rahmen und für eine bestimmte Wochenzahl zu pausieren. Die Wochen, in denen Sie das Studio nicht nutzen können, hängen wir Ihnen aber selbstverständlich kostenfrei an das Ende Ihrer Vertragslaufzeit an. Dies geschieht automatisch. Dafür müssen Sie nichts tun.

Alle bestehenden Ruhigstellungen behalten Ihre Gültigkeit. Neue Ruhigstellungen werden derzeit nicht angenommen.

Kann ich meinen Vertrag jetzt außerordentlich kündigen?

Sie können Ihre Kündigung wie gewohnt schriftlich bei uns einreichen. Ein außerordentliches Kündigungsrecht besteht aufgrund der behördlichen Schließung allerdings nicht.

Wie werden halbe Woche angehängt?

Halbe Wochen, in denen Sie wegen des Coronavirus nicht trainieren können, werden aufgerundet.

Was muss ich tun, damit sich mein Vertrag um die gratis Wochen verlängert?

Die Wochen, in denen Physio-Fit geschlossen ist, hängen wir Ihnen selbstverständlich kostenfrei an das Ende Ihrer Vertragslaufzeit. Dies geschieht automatisch. Dafür müssen Sie nichts tun.

Was passiert mit 10er-Karten?

10er-Karten behalten weiterhin ihre Gültigkeit und können nach der Wiedereröffnung wie gewohnt genutzt werden.

Physio-Fit Schließung

FAQ Physio Fit

Was ist der Grund für die Schließung?

Grund für die Schließung des Physio-Fit ist ein Beschluss der Bundesregierung vom 28.10.2020, wodurch natürlich eine Ausbreitung des Coronavirus eingedämmt bzw. verlangsamt werden soll. Aus diesem Grund müssen auch wir leider schließen.

Wie lange wird das Studio geschlossen sein?

Der aktuelle Beschluss der Bundesregierung gilt voraussichtlich bis zum 30.11.2020. Es sollte jedoch nicht als gesichertes Datum angesehen werden, da die derzeitigen Entwicklungen noch nicht endgültig eingeschätzt werden können.

Wo kann ich mich informieren, wann Physio Fit wieder öffnet?

Wir halten unsere Website und Social-Media-Kanäle immer auf dem neuesten Stand zu den aktuellen Umständen. Schauen Sie immer auf www.phyio-fit-viersen.de sowie auf Instagram und Facebook vorbei, wenn Sie wissen möchten, ob und wann wir wieder geöffnet haben.

Was passiert, während das Studio geschlossen ist?

Um der Verbreitung entgegenzuwirken, führen wir gründliche Reinigungs- und Desinfektionsmaßnahmen durch.

[Kontakt bei Fragen](#)

Physio Fit ist persönlich nicht mehr erreichbar, woher bekomme ich meine Informationen?

Sie können sicher sein, dass alle Kolleginnen und Kollegen sich gewissenhaft um die Anliegen der Mitglieder kümmern. Aber bei uns ist es gerade wie bei vielen weiteren Einrichtungen und Ämtern. Die Leitungen sind überlastet und die momentane Flut an Emails ist nicht so leicht abzarbeiten.

Bei wichtigen Fragen wende Sie sich bitte telefonisch an 02162/266 27 0